

Технический университет УГМК
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»

_____ Е.В. Караман

«__» _____ 2017 г.

Программа тренинга

«Командообразование: как из коллектива создать эффективную команду»

1. Паспорт тренинга
«Командообразование: как из коллектива создать эффективную команду»

1.1. Дата создания /утверждения/:	
1.2. Автор – разработчик:	<i>Селихов Олег Григорьевич, бизнес-тренер</i>
1.3. Целевая аудитория слушателей:	Мастера и начальники производственных участков, начальники цехов, отделов, управлений.
1.4. Уровень подготовленности	Высшее или среднее профессиональное образование
1.5. Продолжительность тренинга:	16 академических часов
1.6. Бизнес-тренер:	<i>Селихов Олег Григорьевич, бизнес-тренер</i>
1.7. Место проведения	Учебные аудитории Технического университета УГМК
1.8. Цель тренинга:	По окончании тренинга слушатели будут способны: 1. Создавать сплоченную команду в своем рабочем коллективе. 2. Понимать и реализовывать свою роль в управленческой команде.

2. Результаты обучения

Действия	Умения	Знания	Ресурсы
1. Формировать команду, исходя из роли руководителя	<p>Выделять ключевые этапы формирования команды.</p> <p>Выбирать стиль поведения, соответствующий этап.</p>	<p>Этапы формирования команды;</p> <p>Распространенные ошибки руководителя при формировании команды;</p> <p>Технологии формирования команды.</p>	<p>Оборудование: Мультимедийное оборудование для показа презентаций; Аудитория, оснащенная рабочими местами для каждого слушателя; Экран; Ноутбук; Флипчарт; Маркеры;</p>
2. Проводить совещание и принимать коллегиальное решение в команде	<p>Применять технологии «Мозгового штурма»;</p> <p>Оценивать качество проведенного совещания.</p>	<p>Технологии подготовки, проведения и оценки качества проведенного совещания;</p> <p>Технологии «Мозгового штурма».</p>	<p>Методы обучения: Работа в группах; обсуждения, дискуссии; решение проблемных и практических ситуаций; обучение на опыте.</p>
3. Управлять конфликтной ситуацией.	<p>Анализировать конфликтные ситуации;</p> <p>Противостоять психологическому давлению.</p>	<p>Типы конфликта;</p> <p>Модели поведения руководителя в конфликте;</p> <p>Технологии асертивного поведения;</p> <p>Технологии конструктивной конфронтации.</p>	<p>Учебно-методические материалы: Электронная презентация, учебный видеофильм, раздаточный материал, контрольные вопросы для среза степени усвоения материала.</p>
4. Использовать личностные особенности сотрудников при формировании команды.	<p>Уметь определять сильные и слабые стороны сотрудника;</p> <p>Уметь доносить информацию с учетом индивидуальных особенностей сотрудника.</p>	<p>Типологии сотрудников по Бейлбину и МВТИ;</p> <p>Сильные и слабые стороны основных типов сотрудников.</p>	<p>Преподаватели: Бизнес-тренер, имеющий практический опыт проведения тренинга по формированию рабочей команды в производственном коллективе.</p>

5. Содержание модуля

Тематический план

№	Наименование тем семинара	Всего час.	Аудитор. занятия, час.	Самост. работа, час.	Форма контроля
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Команда, цели и задачи ее формирования.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цели и задачи команды. Ориентация на результат - Определение. Этапы развития. <p>Кризисные периоды</p> <ul style="list-style-type: none"> - Диагностика уровня развития своей команды - Диагностика уровня понимание целей и задач своей команды - Диагностика уровня синергии в команде 		4 часа		Тестирование по итогам обучения. Наблюдение в процессе отработки навыков
2.	<p>Совещание как инструмент работы в команде</p> <ul style="list-style-type: none"> - Постановка целей совещания - Форматы совещаний - Технологии работы ведущего совещание: фасилитация, модерация - Метод «Мозгового штурма» для принятия решений в команде - Контроль эффективности совещаний 		4 часа		Тестирование по итогам обучения. Наблюдение в процессе отработки навыков
3.	<p>Понимание и использование личностных особенностей членов команды</p> <ul style="list-style-type: none"> - Типология личности по Майерс-Бриггс - Само- и взаимодиагностика - Осознание и формулировка сильных сторон своих и партнера по команде. - Понимание своих зон поддержки и зон поддержки коллег. - Отработка навыка говорить на языке понятном партнеру - Командные роли по Бейлбину. 		4 часа		Тестирование по итогам обучения. Наблюдение в процессе отработки навыков
4.	<p>Элементы конфликтологии</p> <ul style="list-style-type: none"> - Деловая игра, моделирующая конфликты в командах. - Конфликты в команде анализ и осмысление. - Типы конфликтов - Методы анализа конфликта 		4 часа		Тестирование по итогам обучения. Наблюдение в процессе отработки навыков

	<ul style="list-style-type: none"> - Методы профилактики и поведения в конфликтах -Технология проведения споров по Стивену Р. Кови. - Методы асертивного поведения. - Технологии противостояния психологическому давлению 				
	Всего часов:		<i>16 часов</i>	<i>16 часов</i>	