

Программа

«Настоящий мастер: управление, коммуникации, результат»

Целевая аудитория: мастера участков, линейные руководители, начинающие мастера, бригадиры, кадровый резерв.

Продолжительность: от 16 до 40 академических часов (от 2 до 5 дней).

Тема	Содержание
Оперативное управление	<ul style="list-style-type: none"> • Постановка задачи и инструктаж • Промежуточный и итоговый контроль • Обратная связь подчиненным
Планирование и принятие решений	<ul style="list-style-type: none"> • Планирование рабочего дня • Хронометраж и распределение нагрузки • Ситуационное управление: приоритеты и принятие решений
Управление людьми	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерство и формирование команды • Поручения и делегирование • Коммуникации и конфликты • Мотивация: виды поощрений и наказаний • Обучение и наставничество • Корпоративная культура
Коммуникации с руководством	<ul style="list-style-type: none"> • Получение распоряжений и границы ответственности • Информационное взаимодействие и согласование • Отчетность и обратная связь руководству

Итоговая программа, продолжительность и стоимость обучения согласовывается с Заказчиком.

Преподаватели:

- Исаев Александр Петрович, профессор кафедры СУЭиПП, заведующий лабораторией, руководитель программ дополнительного образования ВИШ УрФУ;
- Фомин Никита Игоревич, старший преподаватель кафедры СПЭН Строительного института УрФУ;
- Зайнетдинова Ирина Фаритовна, старший преподаватель кафедры управления персоналом и психологии УрФУ;
- Шаров Антон Александрович, эксперт в области развития персонала, профотбора, оценки.